

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果(公表)

公表:令和 2年 7月 28日

事業所名:しとく館 宮和田教室

配布数(児童数):16 回収数:15 割合:93.8%

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	11	3	0	1	・先生と生徒が常に何人いるかわからないため
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	9	5	0	1	・一般的な人数が不明のためどちらとも言えません ・イベント時職員の手厚さに感謝しています
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	5	6	1	3	・急な階段もあって危ないかと思ったので
適切な 支援の 提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	11	2	1	1	・それぞれの事業所の先生によると思われる
	5 活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	9	5	0	1	・それぞれの事業所の先生によると思われる
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	3	7	4	1	・どこかへの見学や公園へ行ったという話は聞かぬが、障害のない子という話は出ていないように思われる ・特に交流を希望していません ⇒定期的に高校生ボランティアが学習支援や遠足等をおこなっています
保護者 への 説明等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	15	0	0	0	・入所時に支援内容、利用日数や負担について確認できた
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	12	3	0	0	・人によっては「今日は～」など話してくれます ⇒送迎時に状況等を踏まえたお話ができるよう努力していきます
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	10	4	0	1	・一度も面談がない ・時と場合、人によっては対応してくださっている ⇒随時面談は可能ですのでご相談ください
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	0	10	4	1	・そういった活動は聞いていません ・特に連携を希望していません ⇒皆様のご要望があれば開催したいと思います
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	11	3	1	0	・職員の電話対応について、全く改善されていない ・まだ経験がないため、どう対応しているかわからない ⇒改善に向け社内で研修等をおこない努めてまいります
	12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	14	0	1	0	・連絡ノートや帰宅時にお話しいただいています
	13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	13	1	1	0	・連絡ノートや帰宅時にお話しいただいています
	14 個人情報に十分注意しているか	13	2	0	0	・写真掲載など確認されています
非常時 等の 対応	15 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	10	4	0	1	・簡単な説明はありましたが、周知、説明と言われると… ⇒マニュアル等は入り口に掲示しております
	16 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	4	8	0	3	・実施内容等理解していません ⇒年2回(3月・9月)避難訓練を実施しております
満足 度	17 子どもは通所を楽しみにしているか	13	1	1	0	・しとく館に通える事、息子は楽しみにしています ・お友だちがいるから楽しみにしている
	18 事業所の支援に満足しているか	13	2	0	0	・面談を設定してほしい ⇒随時面談は可能ですのでご相談ください ・職員の一覧表を配ってほしい ⇒前向きに検討してまいります

\*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的な内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

\*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日/休日/長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。