

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果(公表)

公表:令和 3年 5月 1日

事業所名:しとく館 宮和田教室

配布数:21 回収数:13 割合:61.9%

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	10	2	1	0	・実際に見ていないので分からない ・すごく密だと思います ⇒基準以上のスペースは確保しています
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	8	4	1	0	・実際に見ていないので分からない ・職員の名前や資格のあるなし、何も知らされていない ⇒レターで職員紹介を載せるように検討します
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	7	5	0	1	・実際に見ていないので分からない
適切な 支援の 提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	10	2	1	0	・やってほしいプリントを持たせても、1枚もやってきませんでした ・子どもの特性を理解していると思えない ⇒支援計画は、保護者の要望などをお聞きして同時に児童を観察した上で、全て作成してご説明しております
	5 活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	10	2	1	0	
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	2	7	2	2	⇒定期的に高校生ボランティアが学習支援や遠足等をおこなっています
保護者への 説明等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	12	1	0	0	
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	11	0	2	0	・出来た事、出来なかった事、どう指導したかを細かく伝えて下さって安心しています ・内容を共有し、家でも上手に対応することが出来ています ・ひとりで帰ってくる日もあるのであまり状況はわかりません ・発達状況を話す機会はないです ⇒送迎時に状況等を踏まえたお話が出来よう努力していきます
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	8	3	2	0	・私は何もできないし、忘れることが多いダメな親ですが指摘していただいたことにはないです ・最初の面談(利用時)以来一度も面談がない ⇒随時面談は可能ですのでご相談ください
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	2	4	6	1	・そういうものがあるのかもわかりません ⇒皆様のご要望があれば開催したいと思います
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	8	4	0	1	・苦情もなにもないのでわかりません
	12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	12	1	0	0	・おたよりで様子や情報がわかるのかな…?
	13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	12	0	1	0	
	14 個人情報に十分注意しているか	11	2	0	0	
非常時 等の 対応	15 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	7	4	2	0	・私が何も知らないだけかもしれませんが ⇒マニュアル等は入り口に掲示してあります
	16 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	5	6	1	1	・私が何も知らないだけかもしれませんが ・やっているんですか? ⇒年2回(3月・9月)避難訓練を実施しております
満足 度	17 子どもは通所を楽しみにしているか	10	1	2	0	・毎回行くのをイヤがっています ・とても楽しみにしております
	18 事業所の支援に満足しているか	11	2	0	0	・行っていて意味があるのかな?と思っていますが、私も気持ちの面でせっぱつまることがあるので、見てもらっていて、とても感謝しています ・いつもお世話になりましてありがとうございます

*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的な内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービスの児童発達支援管理責任者が作成する。

*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日/休日/長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせる実施されることが想定されている。

※赤字にて事業所の返答を記載させていただいております