

事業者向け放課後等デイサービス評価表

事業所名:しとく館自立支援学習センター放課後デイ

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	改善目標、工夫している点など
環境・ 体制整備	1	利用定員が指導訓練室等スペースとの関係で適切であるか	5	2	0	・2部屋あるため上手に使っている ・通常は問題ないが、面談などがあるとスペースが足りない
	2	職員の配置数は適切であるか	5	2	0	・児童の数に対して毎日必要な職員の数が確保されている ・欠席者の状況に応じて配置変更をおこなっている
	3	事業所の設備等について、バリアフリー化の配慮が適切になされているか	3	4	0	・トイレなどバリアフリーに対応している ・玄関前とドアの段差が危ないと感じるため、サービス提供中は職員が注意して支援している
業務改善	4	業務改善を進めるためのPDCAサイクル(目標設定と振り返り)に、広く職員が参画しているか	3	3	0	・ミーティングをこまめにおこない情報の共有を心がけています。 ・コミュニケーションを取り合い、参画できている
	5	保護者等向け評価表を活用する等によりアンケート調査を実施して保護者等の意向等を把握し、業務改善につなげているか	2	4	1	・保護者からの声が出ると改善に向けてすぐに動く ・保護者との会話を大切にしているが、アンケート等はおこなっていないため実施を検討したい
	6	この自己評価の結果を、事業所の会報やホームページ等で公開しているか	2	3	1	・ホームページにアンケートの評価結果をのせている
	7	第三者による外部評価を行い、評価結果を業務改善につなげているか	2	3	1	・他の事業の方や学校の先生、市役所の職員さんから評価をいただくことはある ・第三者の外部評価をおこなっていない
	8	職員の資質の向上を行うために、研修の機会を確保しているか	7	0	0	・代表による研修を必要に応じておこなっている ・予定が組める限り職員を積極的に参加させている
適切な 支援の 提供	9	アセスメントを適切に行い、子どもと保護者のニーズや課題を客観的に分析した上で、放課後等デイサービス計画を作成しているか	5	2	0	・一人ひとりをよく見て課題を分析できている ・半月に一度、関わっている職員で意見を出し合いながら支援計画を作成している
	10	子どもの適応行動の状況を図るために、標準化されたアセスメントツールを使用しているか	3	2	0	・アセスメントシートを使用しておこなっている ・学習内で児童の能力を見てステップUPできそうであれば試している
	11	活動プログラムの立案をチームで行っているか	6	0	0	・制作や行事等を担当の職員と一緒に考えながら取り組んでいる ・プログラム毎にリーダーと補助を立てておこなっている
	12	活動プログラムが固定化しないよう工夫しているか	6	0	0	・郊外活動や行事等で変化を意識している ・活動プログラムのリーダーを固定していないのでプログラムも固定化されていない
	13	平日、休日、長期休暇に応じて、課題をきめ細やかに設定して支援しているか	1	4	2	・宿題終了を第一目標として能力に応じて支援している ・どうしても宿題がメインとなっているため平日、休日、長期休暇を区別した学習面の課題は設定できていない状況である
	14	子どもの状況に応じて、個別活動と集団活動を適宜組み合わせ放課後等デイサービス計画を作成しているか	4	2	1	・精神状態に応じて別室対応をおこなうこともできる ・適宜個別活動と集団活動を組み合わせているが、あまり個別支援計画を使って話し合っていない
	15	支援開始前には職員間で必ず打合せをし、その日行われる支援の内容や役割分担について確認しているか	6	1	0	・毎朝全体ミーティングをおこなえている ・打ち合わせを密におこなっており柔軟な対応ができるよう、役割分担を決めている
	16	支援終了後には、職員間で必ず打合せをし、その日行われた支援の振り返りを行い、気付いた点等を共有しているか	2	5	0	・口頭での情報共有をおこなっている ・職員間で共有し必要に応じて翌日ミーティングで報告している
	17	日々の支援に関して正しく記録をとることを徹底し、支援の検証・改善につなげているか	6	1	0	・毎日、日次報告書と業務報告書を記録している ・正しく記録をとっているが職員全体で見直すことはあまりない
	18	定期的にモニタリングを行い、放課後等デイサービス計画の見直しの必要性を判断しているか	6	1	0	・担当職員が定期的にモニタリングをおこなっている ・定期的に担当教室の職員間で話し合い、計画の見直しをおこなっている

	19	ガイドラインの総則の基本活動を複数組み合わせ て支援を行っているか	2	2	2	・おこなうことができている ・ガイドラインの総則は知っているがあまり見たことがない
		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	改善目標、工夫している点など
関係機関や保護者との連携	20	障害児相談支援事業所のサービス担当者会議にその子どもの状況に精通した最もふさわしい者が参画しているか	6	0	0	・子どもの状況をきちんと理解し参画している ・各教室にいつもいる職員がモニタリングの対応をおこなうようにしている
	21	学校との情報共有(年間計画・行事予定等の交換、子どもの下校時刻の確認等)、連絡調整(送迎時の対応、トラブル発生時の連絡)を適切に行っているか	6	1	0	・年間計画や行事に合わせてその都度学校に確認できている ・保護者を通じ、学校との連携をおこなっている
	22	医療的ケアが必要な子どもを受け入れる場合は、子どもの主治医等と連絡体制を整えているか	0	6	1	・医療的ケアが必要な子どもがまだ通所していない
	23	就学前に利用していた保育所や幼稚園、認定こども園、児童発達支援事業所等との間で情報共有と相互理解に努めているか	2	1	3	・相談支援専門員を通じおこなっている ・就学前に利用していた所とは特定の人間が情報共有をおこなっているためあまり理解をしていない
	24	学校を卒業し、放課後等デイサービス事業所から障害福祉サービス事業所等へ移行する場合、それまでの支援内容等の情報を提供する等しているか	0	6	1	・該当する事例無し
	25	児童発達支援センターや発達障害者支援センター等の専門機関と連携し、助言や研修を受けているか	5	0	1	・研修の際には職員数名で参加できている ・特定の職員が窓口となり専門機関とのやり取りをおこなっている
	26	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	2	1	4	・直接的な交流はないが公園に行った際に近所の子を交えて遊ぶ事はある ・したことがないため今後必要になると思う
	27	(地域自立支援)協議会等へ積極的に参加しているか	7	0	0	・精通した職員の参加が見られる ・必ず代表者が参加している
	28	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解を持っているか	7	0	0	・送迎時や電話などで保護者と状況を伝え合っている ・送迎時やサービス提供記録などを活用して共通理解をはかっている
保護者への説明責任等	29	保護者の対応力の向上を図る観点から、保護者に対してペアレント・トレーニング等の支援を行っているか	1	4	2	・適宜おこなえている ・保護者からの相談には乗れている。それに対してアドバイス等はおこなえていると思うがきちんとしたものかはわからない
	30	運営規程、支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明を行っているか	6	1	0	・見学、契約時はもちろん、きかれた時には答えている ・担当職員がおこなっているため分からない
	31	保護者からの子育ての悩み等に対する相談に適切に応じ、必要な助言と支援を行っているか	6	1	0	・学習や人間関係等の相談に応じ適切な支援を心がけている ・一緒に悩み考え助言などをおこなっているがそれが適切かわからない
	32	父母の会の活動を支援したり、保護者会等を開催する等により、保護者同士の連携を支援しているか	0	0	7	・保護者同士のつながりが少ない ・時々母親同士で交流がほしいという声をきくので親子遠足などの機会を持ってみたいのかと思う
	33	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	5	2	0	・職員間で共有しどうすれば良いかの話し合いをしています
	34	定期的に会報等を発行し、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報を子どもや保護者に対して発信しているか	7	0	0	・しとく館での出来事をお便りとしてを月1回配布し、デイでの様子やこれからの予定を発信している
	35	個人情報に十分注意しているか	6	1	0	・外部にもれないようきちんと処理している ・名前が記載されたメモを無意識に置いてしまう事もあるため徹底した改善をしていきたい

	36	障害のある子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮をしているか	6	0	0	・相手に分かりやすく伝わるような表現や言い回しを使って対応している ・状況に合わせた伝達方法でおこなっている
	37	事業所の行事に地域住民を招待する等地域に開かれた事業運営を図っているか	2	2	3	・ふくしま祭りや商工まつりなどに参加している ・地域住民を行事に招待することはできていない
		チェック項目	はい	どちらとも いいえ	いいえ	改善目標、工夫している点など
非常時等の対応	38	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、職員や保護者に周知しているか	1	2	3	・マニュアル作成し共有、周知できている ・契約時に説明はしているが、忘れてしまっている保護者もいると思うので、定期的に情報の発信をした方が良いと思う
	39	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練を行っているか	0	2	5	・マニュアル作成はしているが定期的な訓練はまだおこなえていない ・定期的にではないが救急訓練には参加した
	40	虐待を防止するため、職員の研修機会を確保する等、適切な対応をしているか	6	1	0	・適時研修を開催してもらっている ・ミーティングや社内研修をおこなっているが、自分はまだ外部の研修はおこなっていない
	41	どのような場合にやむを得ず身体拘束を行うかについて、組織的に決定し、子どもや保護者に事前に十分に説明し了解を得た上で、放課後等デイサービス計画に記載しているか	1	4	1	・個別支援計画に記載して保護者に説明をおこなっている ・身体拘束を必要とする利用者がいない
	42	食物アレルギーのある子どもについて、医師の指示書に基づく対応がされているか	1	5	1	・おやつを提供するので面談の際にアレルギーは確認している ・食物アレルギーの事例なし
	43	ヒヤリハット事例集を作成して事業所内で共有しているか	3	3	0	・事故報告などは作成しているがヒヤリハットは作成していない ・ヒヤリハットは作成していないが職員間で共有はおこなわれている