

保護者等向け放課後等デイサービス評価表

事業所名:しとく館自立支援学習センター放課後デイ百合丘教室

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見
環境・ 体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	7	1	0	・広すぎて目が届かないのは不安なのでちょうどいいと思います
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	9	0	0	・迎えに行った際も保護者対応できるスタッフもいた上で子どもの見守りもでき十分である
	3	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	6	1	0	
適切な 支援の 提供	4	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、 <u>放課後等デイサービス計画*1</u> が作成されているか	8	1	0	
	5	<u>活動プログラム*2</u> が固定化しないよう工夫されているか	7	1	0	・連休や祝日にも対応してくれており十分対応してくれている
	6	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	1	5	0	・公園やイベントに出かけるプログラムがあり地域とも交流できている
保護者 への 説明等	7	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	7	2	0	
	8	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	8	1	0	
	9	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	5	4	0	
	10	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	0	7	1	・学校で保護者会のつながりを持っており十分なため特に求めている
	11	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	5	1	0	
	12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	8	0	0	・お知らせを出したり直接話すことが十分できている
	13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	9	0	0	・月のおたよりが発行され分かりやすい
非常時 等の 対応	14	個人情報に十分注意しているか	9	0	0	
	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	4	3	0	・インフルエンザ時など注意している
満足 度	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	2	3	0	
	17	子どもは通所を楽しみにしているか	7	2	0	
	18	事業所の支援に満足しているか	9	0	0	

※配布数:12 回答数:9 回答率:75.0% 無回答数:19