

保護者等向け放課後等デイサービス評価表

事業所名:しとく館自立支援学習センター放課後デイ宮和田教室

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見
環境・ 体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	4	2	0	・毎回、何人の利用があるかわからないのでどちらともい えません。 ⇒随時開放しております。お時間があるときに見に来てく ださい
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	5	1	0	・資格等、職員がどんなものがあるのか通達されていな い。
	3	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバ リアフリー化の配慮が適切になされているか	2	3	0	・あまりわかりません。 ・教室を見ていないのでわかりません。
適切 な支 援の 提供	4	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析され た上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されて いるか	5	0	1	・作成されているんですか？ ⇒半年ごとに個別支援計画を作成し評価をしています
	5	活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されている か	5	0	1	・活動プログラムって何ですか？ ⇒*2に記載がある通りです。何かご質問などがある際は お気軽にお声がけください
	6	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない 子どもと活動する機会があるか	3	2	1	・知る限りですが交流ありますか？ ⇒定期的に高校生ボランティアが学習支援や遠足等をお こなっています
保護 者へ の説 明等	7	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がな されたか	6	0	0	
	8	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子ども の発達の状況や課題について共通理解ができている か	5	0	1	・発達の状況等、話し合いした事はない ⇒送迎時に状況等を踏まえたお話しができるよう努力し ていきます
	9	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援 が行われているか	4	1	1	・どのようにしたら面談をしていただけるのかわかりませ ん ⇒随時面談は可能ですのでご相談ください
	10	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等に より保護者同士の連携が支援されているか	2	4	1	・保護者同士が知り合う機会があまりない ⇒皆様のご要望があれば開催したいと思います
	11	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を 整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦 情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	3	3	0	・苦情がないのでわかりません。
	12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達 のための配慮がなされているか	3	3	0	
	13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事 予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価 の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	4	2	0	・ホームページや毎月のお手紙を楽しみにしています ・すみませんHPを見てません。
非常 時等 の対 応	14	個人情報に十分注意しているか	6	0	0	・当たり前のことだと思います
	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対 応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されてい るか	4	2	0	
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その 他必要な訓練が行われているか	3	2	1	・知る限り、訓練をしたと聞いてません ⇒全ての児童が訓練に参加できるように計画していきたい と思います
満足 度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	6	0	1	
	18	事業所の支援に満足しているか	6	1	0	・子どもは楽しく通っています

*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障害特性や課題、平日／休日／長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。

※配布数:10 回答数:7 回答率:70.0% 無回答数:17