

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果(公表)

公表:令和 2年 7月 28日

事業所名:しとく館 藤代駅前教室

配布数(児童数):15 回収数:10 割合:66.7%

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	6	2	2	0	
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	6	3	1	0	・学習面のサポートは充分にさせていただいている ・専門性については不明ですが教員資格(国・算・英)がある方が学習サポートができると思う
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	4	5	1	0	・入口のドアが重い ・そこまでの体の不自由な子どもは通所で見られないので大丈夫では？
適切な 支援の 提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	8	2	0	0	
	5 活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	6	3	0	1	
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	2	6	2	0	・開催されていても参加できていない
保護者 への 説明等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	9	0	0	1	
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	9	1	0	0	・学習状況については報告していただいている
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	6	3	1	0	・面談は受けたことない ⇒随時面談は可能ですのでご相談ください
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	2	3	5	0	・開催されていたとしても参加できていない ・何も保護者同士でのイベントは行ってないですよね？ ・一度も聞いたことがない ・保護者同士の交流の場を作ってほしい ⇒皆様のご要望があれば開催したいと思えます
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	8	2	0	0	・特にそのような事案が発生していない
	12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	9	0	1	0	・サービス提供実績記録表を通じてやり取りしています ・自分の子どもが利用する場所の先生がわからない
	13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	9	1	0	0	
	14 個人情報に十分注意しているか	8	2	0	0	
非常時 等の 対応	15 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	5	2	3	0	・早急に行ってほしい ⇒マニュアル等は入り口に掲示しております
	16 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	3	4	3	0	・実施の確認ができていない ・早急に行ってほしい ⇒年2回(3月・9月)避難訓練を実施しています
満足度	17 子どもは通所を楽しみにしているか	5	1	1	3	・その時によるところはありますが漢字練習など前向きに取り組めるようになりました ・学年が上がって通所するとうるさくて落ち着かないと言うようになってきた
	18 事業所の支援に満足しているか	3	4	0	3	・たまに参観日などがあると子どもの様子も見られて支援の具体的な内容はわかるかもしれないです ・学習サポートについてですが、教員資格のある支援員を増やしてほしい ・パソコン教室を多く実施してほしい ・落ち着いて過ごせる空間があると利用回数が増えていくと思う ⇒随時開放しております。お時間があるときに見に来てください

*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的な内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日/休日/長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。