事業者向け

## 放課後等デイサービス自己評価表

しとく館自立支援学習センター放課後デイ 百合ヶ丘教室

|          |    | <u></u>   |    |               |     | 学習センター放課後デイ 百合ヶ丘教室<br>I   |
|----------|----|---|----|---------------|-----|---|
|          |    | チェック項目  | はい | どちらとも<br>いえない | いいえ | **************************************  |
| 環境・体制整備  | 1  | 利用定員が指導訓練室等スペースとの関係で適切であるか  | 2  | 3             | 0   | ・見学時などは一部屋しか使えないためスペースが足りない ・児童たちも大きくなり少し狭さも感じてきた ・学習で使う大部屋とレクリエーションで主に使う部屋 があり、適当と思われる   |
|          | 2  | 職員の配置数は適切であるか   | 5  | 0             | 0   | ・児童数に見合っている ・百合ヶ丘教室は適切だと思う ・10名以下の人数であるので適当である  |
|          | 3  | 事業所の設備等について、バリアフリー化<br>の配慮が適切になされているか                                   | 5  | 0             | 0   | <ul><li>・建物がパリアフリーの構造になっている</li><li>・百合ヶ丘教室は適切だと思う</li><li>・玄関からトイレまで段差もなく手すりなどもある</li></ul>  |
| 業務改善     | 4  | 業務改善を進めるためのPDCAサイクル(目標設定と振り返り)に、広く職員が参画しているか                            | 3  | 2             | 0   | ・自分のおこなっている業務を共有しひとりの負担にならないよう協力し合っている ・職員間で話し合いが成されている ・振り返り、反省する時間の確保がもう少しほしい   |
|          | 5  | 保護者等向け評価表を活用する等によりアンケート調査を実施して保護者等の意向等を把握し、業務改善につなげているか                 | 3  | 2             | 0   | <ul><li>・アンケートをもとに職員間で話し合いをおこなっている</li><li>・1年に1回のアンケートで改善につなげたい</li></ul>  |
|          | 6  | この自己評価の結果を、事業所の会報や<br>ホームページ等で公開しているか                                   | 3  | 2             | 0   | ・結果をホームページに公開している   |
|          | 7  | 第三者による外部評価を行い、評価結果を<br>業務改善につなげているか                                     | 3  | 1             | 1   | ・現在はおこなわれていないが今後おこなっていく予定   |
|          | 8  | 職員の資質の向上を行うために、研修の機<br>会を確保しているか  | 4  | 1             | 0   | ・外部での研修も必要に応じておこなっており、事業所内でも時々おこなっている<br>・昨年はコロナの影響で行けなかったが、行ける時は参加したい  |
|          | 9  | アセスメントを適切に行い、子どもと保護者<br>のニーズや課題を客観的に分析した上で、<br>放課後等デイサービス計画を作成している<br>か | 4  | 1             | 0   | ・アセスメントを適切におこなって上で計画を作成できている  |
| 適切な支援    | 10 | 子どもの適応行動の状況を図るために、標準化されたアセスメントツールを使用しているか                               | 2  | 3             | 0   |   |
| 援の提供     | 11 | 活動プログラムの立案をチームで行ってい<br>るか   | 5  | 0             | 0   | ・毎日の活動を職員間で話し合う時間を設けている<br>・午前中は正社員で、午後はパートも含め毎日おこなっている<br>・ミーティングの時間の中で意見を出し合いながら進めている   |
|          | 12 | 活動プログラムが固定化しないよう工夫して<br>いるか   | 3  | 2             | 0   | <ul><li>・活動プログラムはその時の児童によって変わるがパターンは決まってしまっている</li><li>・職員間で話し合いながら工夫している</li><li>・学習支援におこなっている中で感じた事は、その都度話し合っている</li></ul>                    |
| 適切な支援の提供 | 13 | 平日、休日、長期休暇に応じて、課題をきめ<br>細やかに設定して支援しているか                                 | 2  | 3             | 0   | ・その都度職員間で話し合いながら支援している<br>・長期休暇には遠足やブール活動など長期長期休暇<br>でしかできない活動を取り入れている  |
|          | 14 | 子どもの状況に応じて、個別活動と集団活動を適宜組み合わせて放課後等デイサービス計画を作成しているか                       | 3  | 2             | 0   | ・その日利用する児童の学習分担などを確認している<br>・教室ごとのミーティングを強化している   |
|          | 15 | 支援開始前には職員間で必ず打合せをし、<br>その日行われる支援の内容や役割分担に<br>ついて確認しているか                 | 5  | 0             | 0   | ・毎日確認し、支援に役立てている ・ひとりひとりの役割分担は明確にしている ・その日利用する児童の学習分担などを確認している  |
|          | 16 | 支援終了後には、職員間で必ず打合せを<br>し、その日行われた支援の振り返りを行い、<br>気付いた点等を共有しているか            | 4  | 1             | 0   | ・ミーティングと銘打ってはいないが、業務をこなしながら自然と気になった児童や「今日はもっとこうした方がスムーズだったかな」という話ができている・職員間ではその樋のうちに1日の反省をし、その場にいなかった職員とは次の日に振り返りをしている・送迎の関係で全員での打ち合わせが難しくなっている |

| 適切な支援の提供    | 17 | 日々の支援に関して正しく記録をとることを<br>徹底し、支援の検証・改善につなげているか                                   | 5 | 0 | 0 | ・毎日、学習した内容、感じた事は全員分を記録している<br>・記録をきちんととる事を徹底している  |
|-------------|----|--|---|---|---|---|
|             | 18 | 定期的にモニタリングを行い、放課後等デイサービス計画の見直しの必要性を判断しているか                                     | 3 | 2 | 0 | ・適宜児発管が中心となって指導員からの意見も取り<br>入れられている   |
|             | 19 | ガイドラインの総則の基本活動を複数組み<br>合わせて支援を行っているか   | 3 | 2 | 0 | <ul><li>・基本に沿って支援をおこなっていると思う</li><li>・ガイドラインに沿っておこなっている</li></ul>   |
| 関係機関や保護者との連 | 20 | 障害児相談支援事業所のサービス担当者<br>会議にその子どもの状況に精通した最もふ<br>さわしい者が参画しているか                     | 4 | 1 | 0 | ・児発管が対応している   |
|             | 21 | 学校との情報共有(年間計画・行事予定等の交換、子どもの下校時刻の確認等)、連絡調整(送迎時の対応、トラブル発生時の連絡)を適切に行っているか         | 5 | 0 | 0 | ・行事や下校時間変更などの連絡を学校側からいただいたり、こちらから確認の連絡を入れたりしている・担当の職員が確認し、他の職員も協力して学校との情報共有をしている・ミーティング時に連絡事項を元に全員で確認し、運営上問題がある場合は話し合っている |
|             | 22 | 医療的ケアが必要な子どもを受け入れる場合は、子どもの主治医等と連絡体制を整えているか                                     | 0 | 5 | 0 | ・医療ケアが必要な児童がいない   |
|             | 23 | 就学前に利用していた保育所や幼稚園、認定こども園、児童発達支援事業所等との間で情報共有と相互理解に努めているか                        | 2 | 3 | 0 | ・保育所等に連絡や問い合わせはしていないが相談<br>員を通じて情報共有している  |
|             | 24 | 学校を卒業し、放課後等デイサービス事業<br>所から障害福祉サービス事業所等へ移行<br>する場合、それまでの支援内容等の情報を<br>提供する等しているか | 0 | 4 | 1 | ・事例がないのでどちらともいえない   |
|             | 25 | 児童発達支援センターや発達障害者支援センター等の専門機関と連携し、助言や研修を受けているか                                  | 3 | 2 | 0 | ・順次研修に参加している  |
| 携           | 26 | 放課後児童クラブや児童館との交流や、障<br>害のない子どもと活動する機会があるか                                      | 0 | 5 | 0 | <ul><li>・公園や商工会祭りなどで機会を作っていたが、今年度は中止になってしまった</li></ul>  |
|             | 27 | (地域自立支援)協議会等へ積極的に参加<br>しているか   | 3 | 2 | 0 | ・市の協議会など参加できていると思う  |
|             | 28 | 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共<br>通理解を持っているか                            | 4 | 1 | 0 | ・主に送迎時にその日の児童の様子を伝え、また家での様子なども聞くことができている<br>・送迎時、または電話などで児童の様子を伝え、他の職員とも共有している  |
|             | 29 | 保護者の対応力の向上を図る観点から、保<br>護者に対してペアレント・トレーニング等の支<br>援を行っているか                       | 0 | 5 | 0 | ・面談時に保護者に助言している   |
| 保護者への説明責任等  | 30 | 運営規程、支援の内容、利用者負担等につ<br>いて丁寧な説明を行っているか  | 4 | 1 | 0 | ・見学時や契約時にきちんと説明がおこなえている。  |
|             | 31 | 保護者からの子育ての悩み等に対する相談<br>に適切に応じ、必要な助言と支援を行って<br>いるか                              | 5 | 0 | 0 | ・送迎または保護者が施設を訪れた時には必ずおこなっている<br>・悩みを保護者から受けた際に他の職員とも話し合って対応している   |
|             | 32 | 父母の会の活動を支援したり、保護者会等<br>を開催する等により、保護者同士の連携を<br>支援しているか                          | 0 | 4 | 1 | ・現状できていないためわからない  |

| 保護者への説明責任等 | 33 | 子どもや保護者からの苦情について、対応<br>の体制を整備するとともに、子どもや保護者<br>に周知し、苦情があった場合に迅速かつ適<br>切に対応しているか | 5 | 0 | 0 | ・その都度教室の職員へ伝達、上司へ報告し適切に<br>対応できている   |
|------------|----|---|---|---|---|--|
|            | 34 | 定期的に会報等を発行し、活動概要や行事<br>予定、連絡体制等の情報を子どもや保護者<br>に対して発信しているか                       | 5 | 0 | 0 | <ul><li>・会報は必ず保護者に渡し、目を通してもらうよう伝えている</li><li>・毎月レターやホームページ等での発信をしている</li></ul> |
|            | 35 | 個人情報に十分注意しているか  | 5 | 0 | 0 | <ul><li>・共有し、対応の仕方は日頃から話し合っている</li><li>・個人情報に関するものは鍵つきロッカーに保管している</li></ul>    |
|            | 36 | 障害のある子どもや保護者との意思の疎通<br>や情報伝達のための配慮をしているか  | 5 | 0 | 0 | ・共有し、対応の仕方は日頃から話し合っている<br>・配慮していると思う   |
|            | 37 | 事業所の行事に地域住民を招待する等地域に開かれた事業運営を図っているか   | 4 | 1 | 0 | ・例年通りであれば商工会の祭りや福祉まつりなどに<br>しとく館で出店していた  |
|            | 38 | 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感<br>染症対応マニュアルを策定し、職員や保護<br>者に周知しているか                        | 2 | 3 | 0 | ・マニュアルは教室内に掲示している  |
| 非常時等       | 39 | 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救<br>出その他必要な訓練を行っているか   | 2 | 3 | 0 | ・今年度は集団活動の規制があり、少人数での経路確認しかできなかった  |
| の対応        | 40 | 虐待を防止するため、職員の研修機会を確保する等、適切な対応をしているか   | 4 | 1 | 0 | ・研修がある時は他教室と連携を取り合い、普段の業務に支障がないようにしている   |
|            | 41 | どのような場合にやむを得ず身体拘束を行うかについて、組織的に決定し、子どもや保護者に事前に十分に説明し了解を得た上で、放課後等デイサービス計画に記載しているか | 0 | 5 | 0 | ・事例なし  |
| 非常時等       | 42 | 食物アレルギーのある子どもについて、医<br>師の指示書に基づく対応がされているか                                       | 4 | 1 | 0 | ・契約時にアレルギー確認をしており、おやつ提供などでは配慮している  |
| 寺の対応       | 43 | ヒヤリハット事例集を作成して事業所内で共<br>有しているか  | 4 | 1 | 0 | ・共有できている<br>・情報は職員間で共有している   |