

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果(公表)

公表:令和 4年 4月 11日

事業所名:しとく館 百合ヶ丘教室

配布数: 18 回収数: 12 割合: 66.6%

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見
環境・ 体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	9	3	0	0	・広すぎて目が届かないのは不安なのでちょうどいいと思います
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	8	4	0	0	・迎えに行った際も保護者対応できるスタッフもいた上で子どもの見守りもでき十分である ・長期休暇期間の日中一時利用が可能となる程度に人員配置ができれば頂きたい。
	3	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	9	2	0	1	・分からない
適切な 支援の 提供	4	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	9	2	1	0	・放課後等デイサービス計画とはなんのでしょうか？ ・支援計画であれば頂いていない。
	5	活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	9	2	0	1	・他教室との交流が楽しみです。先生方は準備が忙しいようですが、それだけ充実した会になっています。
	6	放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	5	3	2	2	・コロナの影響もあり、どのような交流活動がそもそもあったのかわからない。
保護者 への 説明等	7	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	10	2	0	0	
	8	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	10	2	0	0	・支援員によってバラつきあり。
	9	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	5	7	0	0	・今日は熱いので服装選びバッチリでしたねなどほめてくれる。 ・面談は年に何度かするのかかわからないため。 ・支援員によってバラつきあり。
	10	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	2	4	6	0	・学校で他保護者とつながっているため放デイには求めない。 ・このような時期なので仕方ないと思う。
	11	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	7	5	0	0	・苦情を出したことがないため不明。
	12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	9	2	1	0	・毎日迎えに行った時に会話できるので安心です。 ・E-mailでの連絡が来ると良いと思う。送迎の間違いが何度かあった。
	13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	11	1	0	0	・毎月のたよりはカラーで見やすくコラムが載っていたり見るのが楽しみです。
14	個人情報に十分注意しているか	12	0	0	0		
非常時 等の 対応	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	8	4	0	0	
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	3	8	0	1	
満足度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	11	0	1	0	・とても楽しみにしている。 ・普通みたい。
	18	事業所の支援に満足しているか	10	1	1	0	・とても説明が丁寧で安心して預けることができる。 ・日中一時利用が可能であるとありがたい。人員配置等難しいかと思うが今後も利用していきたい。 ・支援員さんによってはとても満足しているが、事業所としての支援については特に思わない。

*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日/休日/長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせ実施されることが想定されている。